

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「保險、法律事務及遵守法規」職能範疇

名稱	撰寫索償報告
編號	LOCULC403B
應用範圍	此能力單元適用於所有海運、空運及速遞經營者。從業員應能準確地分析個別案件及整體的索償情況，以撰寫索償報告。
級別	4
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解撰寫索償報告的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 保險行業運作、保險中介人、保險公司、公證人、理算師及律師角色上的分別 ● 相關的保險條款 ● 相關的國際公約及法例對處理貨損索償所產生的影響 ● 專家就事故所發出的報告及建議 ● 不同索償性質，包括：部分損失、實際全損及推定全損等 ● 保險公司的索償程序與要求 ● 索償報告的內容重點及目的 ● 索償報告格式及常用理賠詞彙 <p>2. 撰寫索償報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 採用正確的報告格式，撰寫索償報告 ● 在索償報告中準確地反映出損失發生的日期、申索性質、已賠金額及未償付的金額等，並按照不同的索償階段，在索償報告中清晰地表達當時索償的情況 ● 核對索償報告並將報告發放予有關部門、同事及其他人士
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能透過撰寫索償報告，準確地反映個別案件及整體的索償及情況
備註	<ul style="list-style-type: none"> ● 此能力單元參照物流業能力單元LOCUIL403A及LOCULC403A ● 職能範疇「保險及法律事務」已修訂為「保險、法律事務及遵守法規」