

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「智慧物流」職能範疇

名稱	執行電子物流作業網頁保養
編號	LOCUEL201B
應用範圍	此能力單元適用於各使用電子物流作業網頁的物流公司。具此能力者，能在網上電子物流作業方面，掌握個別公司的電子物流作業網頁的功能及提供網頁保養服務。
級別	2
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解網上物流作業的基本知識及常用相關技術</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公司的物流作業程序 ● 網上物流的角色及趨勢 ● 相關網上物流網頁作業程序 <ul style="list-style-type: none"> ○ 網上物流作業的功能及流程 ○ 網上物流作業的保安程序和要求 ○ 網上物流作業的相關法律責任和風險 ● 評估網頁成本效益的要求 ● 網頁在運作、客戶服務及資訊管理的功能 ● 認識網頁使用者的需要 ● 每個利益相關者的電子物流解決方案及其潛力和發展 ● 個人資料收集、數據備份、付款方法 <p>2. 執行物流網頁運作保養</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 獲取網頁使用者、客戶及商業夥伴的意見及需要 ● 執行物流網頁運作保養 ● 按公司營運要求，更新物流網頁 <ul style="list-style-type: none"> ○ 進行使用者滿意度調查 ○ 測試物流網頁的穩定性及保安程度 ○ 進行網頁試行測試 ● 為公司提供新的和先進的技術建議，例如物聯網(IoT)、大數據(Big Data)、區塊鏈(Blockchain)，以增強電子物流產品 ● 提供並建議新的和先進的存取方法，並添置更方便使用和簡單的電子物流系統 ● 定期改進方法，通過新的或增強的功能、軟體或解決方案來自動提高效率和效果等
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據公司的實際情況和各相關商業夥伴的特定要求，執行物流網頁運作保養，更新公司物流作業網頁
備註	