

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

| | |
|------|--|
| 名稱 | 管理貨物轉運 |
| 編號 | LOCUCT504B |
| 應用範圍 | 此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能按照相關的本地及國際標準、守則及監管規定，管理貨物轉運。 |
| 級別 | 5 |
| 學分 | 6 (僅供參考) |
| 能力 | <p>表現要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解貨物處理及貨物運送知識 <ul style="list-style-type: none"> ● 貨物運送原則 ● 貨物處理原則 ● 貨物轉運的方法適用於當地和國際標準和監管要求 2. 分析貨物轉運的要求 <ul style="list-style-type: none"> ● 識別國際有關貨物轉運的規例及相關公司方針 ● 根據公司方針取得並分析現有客戶及潛在客戶的資料，以及其貨運要求 ● 識別特殊要求(例如：貨物特徵及客戶需要) ● 獲取公司的資源和能力以滿足特殊要求 ● 針對特殊要求，評估各合適的貨物轉運方案以滿足要求 ● 以書面形式記錄所選定的貨物轉運安排 ● 搜索和分配外部資源以滿足承運合作人、承運人、代理等要求 3. 計劃貨物轉運 <ul style="list-style-type: none"> ● 確定貨物轉運程序的要求 ● 評估及制定適當的工作流程和系統，以方便貨物轉運 ● 決定並以書面形式記錄貨物轉運所需人手 ● 按照已訂立的人手要求作出安排，確保招募/分配/培訓所需員工 ● 決定所需的設施及設備(例如：辦公室空間、電腦和通訊設備)，並作出適當的分配或採購安排 ● 就所建議轉運的貨物，記錄/更新質量標準及程序 4. 監察貨物轉運 <ul style="list-style-type: none"> ● 監察貨物轉運，確保能遵照所訂立的質量標準及國際監管規定 ● 找出違反質量標準或監管規定的情況，並採取適當行動糾正所有已發現的問題，以及準備違規報告及建議解決方案 ● 採取適當的方法監控客戶對貨物轉運服務的滿意度 ● 考慮客戶所關注的地方及建議，以改善服務 ● 建立關鍵的績效指標和衡量標準，以確保特殊要求的遵守 ● 完成貨物轉運操作報告及其他所需文件，並向相關人士彙報 |

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

| | |
|------|--|
| | <p>5. 檢討貨物轉運操作</p> <ul style="list-style-type: none">• 監察國際貨物轉運守則及規例，以辨認任何相應修改• 定期檢討並找出貨物轉運要求• 並採取有效措施，以確保操作時能持續遵守工作程序及監管規定• 確定團隊成員的內部和外部培訓要求 |
| 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none">• 能夠分析貨物轉運要求• 能夠為貨物轉運計劃程序及系統• 能夠監察貨物轉運，確保能遵照所訂立的質量標準及國際監管規定• 能夠定期關注國際貨物轉運守則及規例，並檢討貨物轉運操作的成效 |
| 備註 | |