

**物流業 《能力標準說明》 能力單元**

「營運管理」職能範疇

名稱	制定航空貨運營運策略
編號	LOAFOM509B
應用範圍	此能力單元適用於有關航空貨運及快遞公司。具此能力者，能為公司制定航空貨運營運策略，以達致公司的營運目標。
級別	5
學分	9（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解航空貨運營運策略的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司願景、短期、中期及長期目標</li> <li>● 航空貨運營運工作及範疇</li> <li>● 公司日常運作、工序環節</li> <li>● 如何運用關鍵績效指標和計量管理工具，以提高空運業績</li> <li>● 航空業貨運標準</li> <li>● 行業競爭對手的營運策略</li> <li>● 成本與財務分析</li> <li>● 如何運用流程分析工具，如統籌學</li> </ul> <p>2. 制定航空貨運營運策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 分析公司的競爭優勢、弱點、機遇及威脅</li> <li>● 分析公司現時的營運模式、效率及服務水平，以制定航空貨運營運策略</li> <li>● 找出有需要改善的環節及工序</li> <li>● 按公司發展策略，針對性地提出改善營運的方向及方法</li> <li>● 建立針對公司發展目標的評估條件及原則</li> <li>● 按評估條件及原則，建議改善營運的方向及方法</li> <li>● 評估不同營運策略的成本與財務壓力</li> <li>● 運用對策論等工具，分析不同營運策略的預期後果，選取較佳營運策略</li> <li>● 撰寫報告，闡釋營運策略的制定</li> <li>● 評估公司需要投放於營運管理的資源</li> <li>● 編寫運作指引予不同部門使用</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能分析公司現時的營運模式及競爭優勢，為公司制定航空貨運營運策略，以達致公司的營運目標</li> <li>● 能建立針對公司發展目標的評估條件及原則，以改善營運的方向及方法</li> </ul>
備註	