

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	制定空運流程管理標準
編號	LOAFOM508B
應用範圍	此能力單元適用於航空公司及貨運代理。具此能力者，能制定空運流程管理標準，並符合航空業貨運標準及有關法例的要求。
級別	5
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解航空貨運流程管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 航空業貨運標準 • 有關國家法例的條件及限制 • 航空貨運的流程及各環節的表現 • 設立標準的使用限制 • 公司的作業流程 • 標準訂立的原則及功能 • 行業和不同市場/產品的關鍵績效指標要求 • 評估標準的方法及技巧 <p>2. 制定航空貨運流程管理標準</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分析公司營運方式、操作環節及個別工序 • 評估公司的營運方式、操作環節及個別工序能否達致航空業貨運標準、有關國家法例的標準 • 按公司營運策略及目標，分析改善工序、操作及管理系統，並評估是否需要設立更高標準 • 配合公司營運策略，制定航空貨運流程管理標準，在重點環節或工序建議設立較高標準 • 評估達致標準的可能性及其成本效益 • 撰寫報告，向決策層及基層員工，解釋有關流程管理標準的內容 • 制定關鍵績效指標及其計量以反映公司業績 • 使用關鍵績效指標結果來管理和增強公司的績效
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能按照公司的營運方針，制定空運流程管理標準，並能符合航空業貨運標準及有關法例的要求 • 能制定關鍵績效指標及其計量以反映公司業績
備註	