

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	制定快遞標準合約條款
編號	LOAFOM505B
應用範圍	此能力單元適用於快遞公司。在處理一般非特定合約客戶的付運時，把適用於一般速遞運作所附帶的法律責任，以文件形式顯示。具此能力者，有系統地分析快遞運作的環節，以制定快遞標準合約條款。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解快遞標準合約條款相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 標準合約條款的概念及用途 ● 標準合約條款的內容及元素 ● 成文法律、普通法、國際條約 ● 合約條款中各參與者的責任 ● 合約條款所適用的範圍 ● 一般快遞運作的流程 <p>2. 制定快遞標準合約條款</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 參考其他有關標準合約條款的模式 ● 參考行業一般運作、行業慣例、商會條款、監管機構訂立的條件與標準 ● 分析一般快遞運作的流程及客戶在各環節的責任及義務 ● 訂立條款的所需部分，其中包括：定義、適用範疇、文件及通關、收費、付運條件及付運過程、接收貨物、承運責任、索償、法律、豁免等 ● 撰寫條款內文 ● 摘取重要條文，要求客戶留意 ● 尋求律師、法律顧問及有關專業人士的意見 ● 以案例說明向公司有關員工闡釋合約條款內容及目的 ● 根據公司機制，向公司內部及外界發放有關合約條款的內容 ● 通過適當的培訓和標準作業程序保持最新的貿易規則和法規，以反映變化並確保合規性 ● 收集內部和外部聲音的反饋，並向有關協會和政府部門提供建議和關注
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能有系統地分析快遞運作的各個環節及參與者的責任 ● 能制定快遞運作使用的標準合約條款 ● 能定期獲取最新的貿易規則和法規，以確保合規性
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOAFOM402A，資歷級別由第4級修訂為5級