

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「保險、法律事務及遵守法規」職能範疇

名稱	處理空運貨物責任保險索償
編號	LOAFLC403B
應用範圍	此能力單元適用於空運及相關運輸經營者。具此能力者，能夠透過瞭解事故發生的過程、保險法及相關的保險合約條款，按保險索償程序，提供合適的索償文件及資料予保險公司或中介人，並跟進索償事宜，以保障公司利益。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解空運貨物責任保險條款、索償相關法則及保險公司的索償程序相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 保險法的基本原則，包括：最大誠信原則、告知義務、保險利益原則、損害補償原則等 ● 違反保險法基本原則，對保險契約效力所產生的影響 ● 公司與客戶的合作關係及相關的合約內容，包括：雙方的權利與責任 ● 空運貨物責任保險條款 ● 保險公司的索償程序與要求，包括通知期限、提交有關證據及索償文件等 ● 專家就事故所發出的報告及建議 ● 於提供空運服務時，可能觸犯的侵權行為及於運作時造成的疏忽錯漏所帶來的法律責任、訴訟費用及相關法例 <p>2. 處理空運貨物責任保險索償</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 配合保險公司的索償程序：如盡快或在指定時間內，通知保險公司或索償代理人有關事故或索償。按情況需要，委派合適的專家為意外事故作出調查分析，並對索償者提出適當的抗辯 ● 聯絡相關部門或從業員，瞭解事故發生詳情及原因，蒐集相關索償文件及資料作索償之用，並採取合理措施，以盡量減低公司之過失或損失 ● 有效地運用國際公約，保障公司利益 ● 能提供相關索償文件及資料予保險公司，包括：索賠通知書、索賠清單、檢驗調查報告、相關的合約、投保人與第三者於索償事宜有關的往來文件等 ● 於第三者要求公司作出各項回應時，如承擔責任、提供財務承擔/保證或作出賠償等，聯絡保險公司或中介人以聽取其專業意見，並作出恰當的回應 ● 與保險公司或中介人跟進索償進度，並共同與索償者商討及爭取最佳之賠償方案、或共同委派律師處理可能引致之法律訴訟 ● 覆核保險公司最終之賠償額，並處理所有相關文件 <p>3. 空運貨物責任保險索償的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以謹慎態度處理索償事宜 ● 避免利益衝突 ● 能根據空運貨物責任保險條款、索償相關的法則及保險公司的索償程序與要求，處理空運貨物責任保險索償
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「保險、法律事務及遵守法規」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">能按保險索償程序，並提供相關的索償文件及資料予保險公司，以便處理空運貨物責任保險索償
備註	職能範疇「保險及法律事務」已修訂為「保險、法律事務及遵守法規」。此能力單元編號原定為LOAFIL403A，現改為LOAFLC403B