

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「智慧物流」職能範疇

名稱	處理快遞交付憑證簽發
編號	LOAFEL203B
應用範圍	此能力單元適用於快遞公司。具此能力者，能處理快遞交付憑證的簽發，以證明貨件已交付收件人。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解快遞交付憑證的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 快遞交付憑證的功能、形式 ● 處理快遞的流程及工序 ● 處理快遞交付憑證的流程 ● 快遞交付憑證正、副本的功能 <p>2. 處理快遞交付憑證</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按不同的快遞服務，發出訊息予收件人到指定地點取貨或送交指定地點予收貨人 ● 核對收件人的身分及其公司的憑證 ● 核對交付憑證上的資料與包裹或快件的內容是否相符 ● 在收件人取貨時，預備合適的快遞交付憑證並要求在交付憑證上簽署或作電子簽署 ● 輸入收貨訊息予付貨人 ● 輸入快遞交付憑證的資料以作結算
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能在交付包裹或快件時，正確地完成包裹或快件的簽發
備註	