

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	處理航空貨運失誤事故
編號	LOAFCT404B
應用範圍	此能力單元適用於有關空運的公司。具此能力者，能按公司程序，處理航空貨運失誤，減低貨物的延誤及損失。
級別	4
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解航空貨運失誤事故的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 空運貨運流程及工序 ● 空運貨運流程所涉及的參與者及其權責 ● 空運貨運失誤普遍的成因 ● 空運貨運失誤的補救程序 <p>2. 處理航空貨運失誤事故</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 從前線工作人員或其他合作夥伴，獲取航空貨運事故的資料 ● 分析事故涉及的層面、嚴重性及迫切性 ● 按公司對一般航空貨運事故的指引及補救措施，進行補救工作 ● 評估補救方法的成效及所產生的影響 ● 聯絡托運人或其代理交代有關事故的處理情況、或徵詢其意見 ● 動用公司內部資源，統籌及處理相關事宜 ● 統籌及聯絡其他公司及有關機構處理航空貨運失誤事故 ● 記錄有關事故的處理方法及過程 ● 撰寫簡單的事故處理報告
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能就不同的航空貨運失誤情況及原因，建議有效的解決方案，減少損失及減低影響 ● 能按公司及航空業貨運標準，妥善地處理貨運失誤事故
備註	