

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	安排快遞貨物分類
編號	LOAFCT233B
應用範圍	此能力單元適用於快遞公司及提供快遞服務的海運、空運、物流公司。具此能力者，能夠對不同類型的快遞貨物進行分類，並根據公司政策為相關問題提供服務。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解快遞貨物的基礎知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 如何根據公司政策分類快遞貨物，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 直接/高級服務 ○ 延期服務 ○ 郵政服務 ○ 其他 ● 每類貨物的速遞費用及規格 ● 不同類別服務的名稱和縮寫 <p>2. 安排快遞貨物分類</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據公司政策、預算和要求，有效地向客戶對不同類型的快遞貨物進行分類及相關問題提供服務 ● 對應方和同事解釋和提供有關每項服務的內部和外部信息
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠根據公司的政策正確理解和解釋不同類型的快遞服務 ● 能夠向客戶在相關問題提供服務
備註	