

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	運用快遞貨物的概念及知識
編號	LOAFCN203B
應用範圍	此能力單元適用於各種物流運營商和快遞公司。具此能力者，能夠運用快遞貨物的概念及知識於調度服務中。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解快遞貨物的基礎知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 快遞貨物的基本概念和發展 ● 如何運用快遞貨運的基本概念、點對點操作、不同的模式和標準化等 ● 快遞文件流程、工作流程以及針對不同路徑、服務和樞紐系統操作等的標準業務解決方案 ● 經濟、郵政服務、國內提貨和送貨服務等不同路線模式的基本內容 ● 快遞服務使用於不同的服務應用，國家、城市以及與另一間公司的服務比較的優缺點 <p>2. 應用快遞運輸貨物的概念</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據客戶的要求運用快遞貨物運輸的概念來配合貨物的寄送 ● 運用概念提供服務的細節，以確保客戶了解公司提供的服務 ● 運用概念引導客戶填寫快遞貨物運作的所需文件 ● 瞭解快遞貨物的技術術語或基本條款及制約和/或合同，並向客戶解釋他們的定位和公司義務 ● 利用現有快遞貨物模式，準備客戶所需的資訊 ● 與客戶解釋和討論關於快遞服務的差異及利弊
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠應用快遞貨物的概念及知識為客戶處理和安排快遞文件 ● 能夠根據公司政策向客戶解釋快遞貨物服務
備註	