

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「保險、法律事務及遵守法規」職能範疇

名稱	快遞貨物的標籤、標記和類型以及基本包裝要求的應用
編號	LOAFCN104B
應用範圍	此能力單元適用於所有快遞以及物流公司。具此能力者，能夠根據公司政策，運用快遞貨物交易基本知識，為客戶提供快遞貨物服務。
級別	1
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解快遞貨物的基礎知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 市場上不同類別快遞單位的概念 ● 分類快遞貨物類型、包裝和做法 ● 市場和普通承運人的快遞貨物分類系統及快遞貨物分類編號系統 ● 市場和普通承運人對快遞貨物標籤和標記系統的要求 ● 明白不同類型的快遞貨物及其規格 ● 明白不同類型的包裝及其規格使用於快遞和貨物交易 ● 辦理程序及交易程序 <p>2. 運用快遞貨物交易的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解快遞貨物交易的基本信息和知識，以確保內部和外部各方如同事，主管和客戶進行有效溝通。這些信息和知識包括快遞貨物交易期間的訂艙單，貨物款項和運送資料 ● 運用知識以識別在文件上普通快遞貨物的標籤和標記 ● 正確地在快遞貨物包裝上使用適當的標籤和標記系統和程序 ● 準確地根據客戶指示和公司政策下完成快遞貨物文件
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠在日常交易中應用快遞貨物的標籤、標記和包裝知識 ● 能夠檢查並確保快遞貨物的所有資訊均完整並符合公司政策 ● 能夠根據客戶指示和公司政策，有效地完成跟客戶進行快遞貨物交易服務
備註	