

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「共通能力」職能範疇

名稱	使用空運行業用語、代碼及縮寫
編號	LOAFCN101B
應用範圍	此能力單元適用於所有空運及物流公司。具此能力者，需具備空運的基本行業用語、代碼及縮寫知識。前線人員必須掌握這些知識，並按指示執行有關的貨運及向客戶解釋有關貨運問題。
級別	1
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解基本空運知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 空運業使用的代號及代碼 <ul style="list-style-type: none"> ○ 國家、地區、城市、機場的代號 ○ 航空公司的代號及代碼 ○ 飛機機種的號碼及其所指的內容 ○ 航空載具及貨板種類的號碼及其所指的內容 ○ 貨物分類的代碼 ○ 不同的類別代碼在日常運營中使用，包括航空公司代碼、機場代碼 ● 空運行業用語 <ul style="list-style-type: none"> ○ 空運業不同行頭所用的行業用語 ● 空運普遍使用的縮寫 <ul style="list-style-type: none"> ○ 縮寫轉換為英文或中文(包括簡體中文)的全寫及其意義 ○ 查詢空運普遍使用縮寫的渠道及查閱方法，包括空運法規和相關文件(IATA、TACT) ● 不同度量衡的名稱及縮寫 ● 不同國家貨幣的名稱及縮寫 ● 國際時間的表達方式 ● 查閱或詢問相關代號、代碼、縮寫及行業用語意思的渠道及方法 <p>2. 應用基本的空運行業用語、代碼及縮寫</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能適當地運用基本空運行業用語、代碼及縮寫，在書面上及口語上有效地與客戶、同業及同僚溝通 ● 運用基本空運的行業用語、代碼及縮寫填寫簡單物流及貿易文件
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠準確地使用空運行業用語、代碼及縮寫 ● 能夠與行業從業員進行有效的溝通
備註	