

**物流業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「品質管理」職能範疇

名稱	制定環境意外事故緊急應變程序
編號	LOCUQM506B
應用範圍	此能力單元適用於各物流公司。具此能力者，能制定外事故緊急應變程序，以處理有關環境意外事故。
級別	5
學分	9（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握環境意外事故的知識及處理技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境意外事故的原因、可能影響範圍及時間</li> <li>● 處理突發事故的程序</li> <li>● 在貨運及物流服務工作地點常用但對環境可能有不良影響的物質及方法，其中包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 其物理及化學特性</li> <li>○ 對環境因素的影響</li> <li>○ 洩漏或溢散監察方法及其行動水平或極限水平的釐定</li> <li>○ 大量洩漏或溢散的應變方法</li> <li>○ 污染之清除及補救技術</li> <li>○ 國際、國家及地方法律的規管</li> </ul> </li> <li>● 環境風險的溝通方法</li> <li>● 環境風險減滅的方法</li> <li>● 編寫緊急應變程序的技巧</li> <li>● 組織緊急應變演練的技巧</li> <li>● 與公眾及媒體溝通及發佈的技巧</li> </ul> <p>2. 環境意外事故緊急應變程序的制定及演練</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 分析公司的貨運及物流服務程序</li> <li>● 確定各種有害物質在流程中的位置及數量</li> <li>● 預測可能發生的環境意外事故</li> <li>● 設計監察方案</li> <li>● 編寫緊急應變程序書，包括 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 緊急應變的管理組織及權責</li> <li>○ 緊急通報機制</li> <li>○ 各種有害物質洩漏或溢散的處理程序</li> <li>○ 緊急應變設備的管理</li> </ul> </li> <li>● 安排環境意外事故演練</li> <li>● 能力訓練及突發事故演習</li> <li>● 記錄環境意外事故及檢討事故</li> <li>● 進行事故分析及應變計劃檢討</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠應用環境意外事故的知識及處理技巧，制定環境意外事故緊急應變程序，處理突發事故</li> </ul>

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

### 「品質管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠編寫緊急應變程序書，並安排環境意外事故演練</li><li>• 能夠記錄及檢討環境意外事故</li></ul>
備註	