

## 物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

### 「品質管理」職能範疇

名稱	提升員工保護環境意識
編號	LOCUQM408B
應用範圍	此能力單元適用於各物流公司。具此能力者，在貨運及物流服務環境管理工作上，能夠分析員工在環境管理意識上需要增強的地方，並制定相關計劃及組織推廣活動，以提升員工的環境保護意識。
級別	4
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解環境管理及推廣管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境保護的概念及其重要性</li> <li>● 企業的環境管理承諾、政策及目標</li> <li>● 貨運及物流服務對環境的影響</li> <li>● 貨運及物流服務的營運流程及有關的環保法律、作業守則、標準、規範等，包括國際、國家及地方性的要求</li> <li>● 企業文化推廣及溝通技巧</li> <li>● 推廣活動的項目管理技巧</li> </ul> <p>2. 籌劃提升員工在環境保護方面的意識，並檢討計劃的成效</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 收集及評估員工對環境保護的意見</li> <li>● 評估在環境保護方面，企業的目標和員工水平之間的差距</li> <li>● 制定提升員工環境保護意識的計劃，包括：計劃的目標、推行方式和時序、預期效果、獎勵計劃、財政預算、量度成效的方法等</li> <li>● 草擬提升計劃的方式及組織推廣活動，例如：訓練課程及研討會等</li> <li>● 處理各方有關環境改善的建議</li> <li>● 舉行環境監察小組討論會，收集員工有關環境改善的建議</li> <li>● 分析每個環境改善的建議，根據溝通機制，向企業管理層匯報</li> <li>● 在推行計劃後，量度及檢討計劃的成效</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠運用環境管理方面的相關知識，有效地進行收集及分析企業的目標和員工之間的環保意識差距</li> <li>● 能制定提升員工環境保護意識的計劃</li> <li>● 能夠策劃及有系統地推行有關提升員工環保意識的培訓</li> </ul>
備註	