

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	檢查及校準量度設備
編號	LOCUQM305B
應用範圍	此能力單元適合於各擁有量度設備的物流企業。具此能力者，在貨運及物流服務工作上，對影響貨運及物流服務質素的主要量度設備進行檢驗及校準。
級別	3
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解貨運及物流服務品質管理及量度設備管理的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 品質管理的概念 • 公司的品質管理系統、政策及目標 • 貨運及物流的主要量度設備的有關檢驗、校準、調整等的標準及有關法規的要求 • 主要量度設備，例如重量、長度、溫度、時間、方向、速度等設備對貨運及物流服務質素的影響 • 各種量度設備的檢驗及校準的地方及國際標準及方法 • 掌握統計技術、量度不確定度分析及表達方式 <p>2. 檢驗及校準量度設備</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據貨運及物流的主要量度設備對服務質素的影響，確定檢驗及校準的目標 • 根據國際認可的檢驗及校準方法及標準，協助建立檢驗及校準計劃 <ul style="list-style-type: none"> ○ 採用適當的測量儀器及資源 ○ 訓練或僱用適當或合資格的人員或聘用符合資格的承辦商 ○ 編定檢驗及校準的時間及頻次 ○ 建立檔案系統，保存檢驗及校準紀錄 ○ 評估檢驗及校準結果及該設備的適用性 • 協助制定量度設備的採購規格及標準
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠清楚闡述各貨運及物流量度設備對服務質素的影響 • 能夠根據國際認可的檢驗及校準方法及標準，協助建立檢驗及校準計劃 • 能夠有系統地進行量度設備的檢驗及校準工作
備註	