

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	策劃項目管理運作
編號	LOCUOM505B
應用範圍	此能力單元適用於海運、空運及快遞業公司的相關單位。具此能力者，按個別項目的需求，公司的實際情況等，制定項目管理運作計劃。
級別	5
學分	9（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解物流作業和項目管理的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 個別物流業項目的各個環節、所需的特別技術要求、專業資格或牌照等 ● 個別項目的客戶要求 ● 個別項目的時間和成本安排 ● 公司是否有能力完成該項目 ● 專案管理過程中的關鍵績效指標度和工具 ● 關鍵績效指標需求和測量的市場狀況 ● 公司及其客戶的關鍵績效指標的開發技能和理念，以提升價值 ● 項目管理的方法及技巧 <ul style="list-style-type: none"> ○ 甘特圖、工作分解結構、關鍵步驟分析等 ○ 項目規劃與控制 ○ 項目評估與檢討技巧 ● 項目管理軟件的應用 <p>2. 制定項目管理運作計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析物流業項目的運作流程及工序 ● 分析個別物流業項目運作及時序要求 ● 分析項目的運作步驟及其資源投入 ● 按個別物流業項目的特別技術或專業要求和客戶指定的特別要求，制定一個符合時間和成本效益的項目管理計劃，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 項目各個環節的完成時間 ○ 是否需要外判商或顧問 ○ 定期檢討項目的進度 ○ 定期與客戶跟進項目的進度，並檢討和確認階段性的成果是否符合客戶的需求 ● 撰寫項目管理運作計劃報告書的內部和外部關鍵績效指標報告書 ● 使用關鍵績效指標結果管理和提高專案的效率和有效性 ● 在專案週期內開發並應用新的關鍵績效指標以提高完工日期和成本
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按個別項目的特別技術或專業要求以及客戶的指定要求，制定完善的項目管理計劃，確保項目能在規定時間和成本下妥善地完成 ● 能撰寫項目管理運作計劃報告書
備註	