

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	考核及提升運輸效率
編號	LOCUOM413B
應用範圍	此能力單元適用於有關海運、空運及快遞的經營者。具此能力者，能利用有效方法考核及提升運輸服務的效率。
級別	4
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解運輸效率相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運輸效率的概念及量度方法 ● 運輸作業的主要工具及其運作，如載體、動力或燃料、起卸、停泊等 ● 經濟學對成本的分析，如邊際成本、規模經濟等概念 ● 不同種類的運輸成本及分析 ● 會計成本、經濟成本及成本比率分析 ● 公司的運輸運作安排 ● 不同的關鍵績效指標，幫助管理運營效率，包括成本、工作流程、人員和其他關鍵領域 ● 成本效益分析、收益管理 ● 運籌學及統計學的基本分析方法 ● 成本效益的概念 ● 建立考核運輸效率的原則、方法及技巧 ● 量度及計算運輸效率的原則、方法及技巧 <p>2. 考核及提升運輸效率</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 搜集有關運輸效率的數據，如各類成本、空載率、閒置率等 ● 選取合適表現指標，作為量度或計算運輸效率的依據 ● 利用不同方法，量度及計算運輸效率 ● 分析數據、報告、事故檢討等資料，評估有關運輸作業的效率 ● 利用績效比較、操作標準、零回報點等概念，幫助評估及分析 ● 評估改善空間及需要 ● 建議降低成本或增加效益的方案 ● 評估各方案的可行性 ● 填寫運輸效率的報告 ● 撰寫提升運輸效率的可行性報告 ● 制定關鍵績效指標報告以衡量運營績效 ● 根據關鍵績效指標結果，確定在短期、中期和長期的問題領域和改善領域 ● 使用關鍵績效指標報告開展運營重點培訓
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能選擇合適及有效的表現指標，作為量度或計算運輸效率的依據 ● 能分析數據、報告、事故檢討等資料評估公司的運輸效率 ● 撰寫報告，闡釋提升運輸效率的可行性

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

備註	
----	--