

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	代表公司履行在商會之責任及聯絡相關組織
編號	LOCUOM404B
應用範圍	此能力單元適用於海運、空運及快遞的經營者。具此能力者，能代表公司履行在商會之責任及聯絡相關組織。
級別	4
學分	3 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解商會及相關組織基本的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 所屬行業的發展及情況 ● 利益團體的概念及在行業的角色 ● 行業內各商會、學會及諮詢委員會的宗旨、架構與職權範疇等，以及與政府及其他機構的關係等 ● 政府各項現有或新政策，對行業或公司帶來的利弊及影響 ● 企業所需的承諾和貢獻加入上述組織的責任 ● 渠道或機制收集公司員工的意見 ● 行業發展的方向和各商會之間存在的利益關係 ● 行業之業務經營及市場概況 <p>2. 履行在商會之責任及聯絡相關組織</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 收集公司管理層及各級員工對特定問題或政策的意見 ● 設立渠道或機制，定期收集公司員工的意見 ● 設立渠道或機制，向公司員工發布商會的訊息 ● 代表公司出席或履行作為商會/團體會員的責任，如會員、會長或秘書等 ● 代表公司出席週年大會或有關會議 ● 代表公司表達對現有或新政策的意見 ● 代表公司及行業，向政府或業界提供建設性建議或方案 ● 代表公司與相關組織協議或爭取利益 ● 以公司及同業利益立場，向外發表意見 ● 與有關組織或團體保持聯絡及收集意見 ● 撰寫建議或立場書 ● 回應會員、外界、傳媒等詢問及批評 ● 出席相關組織的活動或典禮
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能代表公司參與商會及有關活動，並以成員身分表達意見，履行作為會員的責任 ● 能設立雙向渠道，定期收集公司管理層及各級員工的意見，成為公司員工與商會之間的橋樑
備註	