

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「智慧物流」職能範疇

名稱	制定物流資訊系統的更新需求
編號	LOCUEL403B
應用範圍	此能力單元適用於各類利用資訊系統的物流業經營者。具此能力者，能制定公司的電腦物流資訊系統的更新需求，以優化公司的電腦物流作業資訊系統的功能。
級別	4
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解物流資訊系統相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公司及其相關單位之間的日常物流作業程序 ● 公司與相關單位之間進行電子物流作業的保安程序和要求 ● 公司及其相關單位之間進行電子物流作業的相關法律責任和風險 ● 公司或其他相關單位在日常物流作業上的功能及角色 ● 進行物流作業所採用的資訊技術及其優缺點 ● 公司的物流作業資訊系統軟件 ● 物流作業資訊系統的新發展 <p>2. 制定資訊系統的更新需求</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據公司的日常物流作業的情況，評估物流作業資訊系統對公司整體業務上的影響 ● 根據評估的結論，分析公司的物流作業資訊系統與各單位之間進行物流作業的需求，以及與公司網上物流作業資訊系統的關係 ● 設立工作小組，處理資訊系統技術、物流操作及客戶服務的要求 ● 根據與各單位之間進行網上物流的需求，以及各相關客戶和商業夥伴的特定要求，評估更新公司物流作業資訊系統功能的不同方案 ● 按需求，提供指引及方向，使工程部門或顧問公司能設計公司物流作業資訊系統功能的更新方案 ● 設立溝通機制，使技術人員與物流管理人員能共同商討更新方案事宜 ● 分析物流作業資訊系統更新的成本效益 ● 撰寫計劃書，闡述物流作業資訊系統更新方案的制定程序 ● 撰寫報告書闡釋所選取的物流作業資訊系統更新方案 ● 開發自己的團隊，為公司的業務模式和客戶規範量身定制新技術 ● 與所有營業單位和相關部門協調，研究並找到現有系統改進的空間 ● 與銷售部門協調市場發展和客戶趨勢，作為外部力量變化的輸入 ● 識別參與外部的新來源和發展洞察力
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能檢視公司的物流資訊系統實際情況和物流資訊系統相關商業夥伴的特定要求，制訂公司物流作業資訊系統的功能更新需求 ● 能撰寫計劃書，闡述物流作業資訊系統更新方案的制定程序 ● 能寫報告書，闡釋所選取的物流作業資訊系統更新方案
備註	