

**物流業 《能力標準說明》 能力單元**

「智慧物流」職能範疇

名稱	執行物流業內相關的電子商貿作業程序
編號	LOCUEL304B
應用範圍	此能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能於物流業內相關公司或單位之間，執行物流業內相關的電子商貿作業程序
級別	3
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解電子商貿作業的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電子商貿的種類，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 公司和消費者之間的電子商貿</li> <li>○ 公司和公司之間的電子商貿</li> <li>○ 消費者和消費者之間的電子商貿</li> <li>○ 離線商務模式(O2O)</li> <li>○ 跨境電子商務</li> <li>○ 其他新興的電子商務形式</li> </ul> </li> <li>● 公司及其相關單位和/或個人之間的電子商貿關係</li> <li>● 瞭解進行各類電子商貿作業時，公司與不同單位之間的相關法律責任和風險</li> <li>● 認識不同類型的公司物流運作中那些環節可採用或適用於電子商貿運作</li> <li>● 認識公司的電子商貿作業程序，其中包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 客戶連線和保安</li> <li>○ 客戶資料處理</li> <li>○ 搜尋管理</li> <li>○ 內容和產品/服務目錄管理</li> <li>○ 新產品/功能/銷售通知管理</li> <li>○ 訂單管理</li> <li>○ 付款管理</li> <li>○ 貨物追蹤</li> <li>○ 作業流程管理</li> <li>○ 特別事件/訊息通報等</li> <li>○ 大數據管理、物聯網 (Internet of Things)、人工智能 (Artificial Intelligence)、區塊鏈科技 ( Blockchain Technology ) 等</li> </ul> </li> <li>● 認識公司及其相關單位之間的電子商貿作業所採用的資訊科技技術</li> <li>● 貿易合規性和相關的監管要求和限制</li> <li>● 不同的服務模式和類型，以便根據客戶要求提供高靈活性服務</li> <li>● 不同類型電子商務的文件要求</li> <li>● 各國對電子商務貿易的要求</li> </ul> <p>2. 執行物流業內相關單位之間的電子商貿作業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 根據公司與其不同的相關單位之間的電子商貿關係，採用相應和適當的技術，進行電子商貿作業</li> </ul>

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

### 「智慧物流」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 確保負責員工的級別可進行電子商貿作業</li><li>• 按電子商貿作業指示，進行電子訊息及文件交換</li><li>• 保留電子商貿作業的補充記錄</li><li>• 生成關鍵績效指標和報告，以管理每項交易的績效</li><li>• 將大數據信息提供給公司，以便制定未來的營銷計劃</li><li>• 通過數據向公司提供增強建議，物聯網 (Internet of Things)、人工智能 (Artificial Intelligence)、區塊鏈科技 (Blockchain Technology) 等</li><li>• 管理描述、包裝和貨物性質，以符合公司要求和相關監管要求</li><li>• 監控裝運狀態，確保可以根據公司和客戶要求設計的關鍵績效指標要求執行</li><li>• 跟蹤貨運狀態並向公司報告違規行為以尋求解決方案。然後相應地告知客戶狀態</li><li>• 根據出貨條件和市場慣例，按照公司政策進行電子支付程式</li></ul>
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none"><li>• 在與個別單位進行電子商貿作業時，能按照與該單位之間的電子商貿關係，採用相應和適當的技術，確保與該單位正確地執行物流業內相關的電子商貿作業程序</li></ul>
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOCUEL304A 及 LOCUEL308A