

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	評估及計算貨運工作量
編號	LOCUCT402B
應用範圍	此能力單元適用於各類海運、空運及快遞公司。具此能力者，能在獲知貨量及服務工作要求後，評估有關工作量，使公司資源能有效地利用。
級別	4
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解評估及計算貨運工作量的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 處理貨物的工作類別 ● 處理貨物的方法，如人手或機械輔助 ● 處理貨物的流程及工序 ● 行業標準、職安健、行業慣例、行規或法例對工作人手、工時等要求 ● 公司的工作人手調配指引 ● 貨物裝卸過程中的工作規範和閒置時間以及任何困難/障礙/潛在限制 ● 每個工序處理步驟的提前時間以及它們之間的相互關係 ● 影響工作效率的因素，如天氣環境、貨物類別、團隊結構等 <p>2. 評估及計算貨運工作量</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 收取處理貨物的數量、種類、完成時限等資料 ● 按工作流程及各環節的難度，評估各工序時間 ● 按貨量、工作點數目、設備及輔助機械的供應，制定工作計劃 ● 評估人手供應及其限制 ● 建立過程能力和測量管理系統 ● 按工作計劃，評估所需的工作人數、員工類別等 ● 若估計不能按時完成有關工作，與管理層商討 ● 提供回饋機制，使跨職能部門和級別的意見能夠得到有效的收集和分析
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能按照所需要處理的貨量及要求的物流服務，計算有關工作量 ● 能提供數據評估人力及設備的使用，以完成所需要處理的貨量及要求的物流服務 ● 能提供回饋機制，使跨職能部門和級別的意見能夠得到有效的收集和分析
備註	