

**物流業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「共通能力」職能範疇

名稱	運用多式聯運概念及知識
編號	LOCUCN201B
應用範圍	此能力單元適用於各類物流業經營公司。具此能力者，能在貨運服務上運用式聯運概念。
級別	2
學分	3 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解多式聯運概念的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 多式聯運的概念及其演化</li> <li>● 多式聯運陸橋、標準化等概念的應用</li> <li>● 多式聯運的文件及流程安排</li> <li>● 多式聯運的利弊</li> <li>● 認識多式聯運是物流及物流方案的重要元素</li> <li>● 認識不同運輸模式的基本內容，如：設備、起卸、貨物及載具的配合</li> <li>● 認識多式聯運的實例、模式及方案</li> <li>● 運輸方式的新發展，包括火車、跨省/邊境/國家整合卡車、拼箱卡車、快遞網路、包機等</li> </ul> <p>2. 多式聯運概念的運用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用多式聯運概念，幫助客戶安排及協調貨運事宜</li> <li>● 填寫合適文件處理多式聯運服務</li> <li>● 能瞭解多式聯運服務合約內的術語或基本條文</li> <li>● 應用現存多式聯運的運輸模式向客戶提供貨運服務的建議</li> <li>● 能向客戶闡述使用多式聯運與使用一般運輸模式的不同及利弊</li> <li>● 瞭解最新的航線和多式聯運解決方案，如航空快遞、海運快艇、空陸（跨境）、海陸（拼箱到門）、包機、承運商合作等，是否適合公司業務上</li> <li>● 應用跟蹤系統，以提供透明的貨物狀態和可視性</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能運用多式聯運概念，有效地與行業人員進行溝通，幫助客戶在文件上及協調上安排貨運事宜</li> </ul>
備註	