

**物流業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「營運管理」職能範疇

名稱	制定航班艙位管理標準
編號	LOAFOM504B
應用範圍	此能力單元適用於提供不同種類服務產品的航空貨運公司，其中包括航空公司及貨運代理等公司。具此能力者，能制定艙位管理系統標準，並按公司營運策略管理獲取最佳效益。
級別	5
學分	9（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解航班艙位管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 航班艙位管理的概念及其目的</li> <li>● 航班艙位管理的方法及技巧</li> <li>● 航班運載能力的計算方法</li> <li>● 貨運成本效益的分析方法</li> <li>● 航空貨運收益管理概念</li> <li>● 公司的航空貨運艙位銷售、噸位控制、貨物收運的運作及相互關係</li> <li>● 航班超載與空載對公司的影響</li> </ul> <p>2. 制定航班艙位管理標準</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定航班艙位管理的方法，如完全監控、配額控制及調撥、自由出售或隨售隨報機制</li> <li>● 編製各航點的配額數目，艙位增加或減少的申請或通報流程</li> <li>● 制定控制各航點的貨量指引</li> <li>● 制定公司內部艙位需求溝通制度、調控機制、應變系統</li> <li>● 獲取航班運載能力的計算數據</li> <li>● 協調航機艙位分配，充分利用航班運載能力，提高載運率</li> <li>● 撰寫報告及指引，解釋艙位管理制度、流程、標準及運作</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能按照公司營運策略，制定航班艙位管理系統，使航班艙位得以有效地運用，避免超運或空載</li> <li>● 能闡釋航班艙位管理系統的運作及其標準，使參與者明白航班艙位管理運作</li> </ul>
備註	