

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「營運管理」職能範疇

名稱	預測未來貨量及處理貨物能力
編號	LOAFOM503B
應用範圍	此能力單元適用於航空公司、貨運代理、空運貨站。具此能力者，能在規劃未來發展及改善管理或運作時，預測未來貨運處理量及處理貨物能力。
級別	5
學分	9（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解空運處理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 過往公司空運處理量的數據 ● 現時公司資源所能應付的處理量 ● 影響空運貨物處理量的因素 ● 處理數據的統計方法 ● 預測方法及科學分析 <p>2. 預測未來貨量及處理貨物能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 由不同的渠道收集空運處理量的資料 ● 有系統地把資料及情報儲存 ● 分析資料及情報的可靠性及功用 ● 分析公司資源及其可能承擔量 ● 利用合理方法，如增長率、回歸分析等統計方法，作出預測 ● 使用電腦及統計軟件輔助分析 ● 分析未來吞吐量，在運作及資源調配方面對不同部門及環節的影響 ● 分析風險程度及不同情況下的應對方案 ● 撰寫報告，分析有關預測 ● 與公司內不同部門，解釋預算及進行溝通
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能根據分析過往公司空運處理量的數據，為公司預測未來的貨運處理量及預計對不同部門及環節在運作及資源調配方面的影響 ● 能分析影響貨運量預測的因素，提供貨運量預測時要合理及顧及風險 ● 能撰寫影響貨運量預測的分析報告
備註	