

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

### 「保險、法律事務及遵守法規」職能範疇

名稱	處理飛機損毀索償
編號	LOAFLC401B
應用範圍	此能力單元適用於航空公司。具此能力者，能夠透過分析發生事故的過程、保險法及相關保險合約條款，按保險索償程序，提供合宜的索償文件及資料予保險公司或中介人，並跟進索償事宜，以保障公司利益。
級別	4
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解飛機保險合約條款、索償相關法則及保險公司索償程序的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 保險法的基本原則，包括：最大誠信原則、告知義務、保險利益原則、損害補償原則等</li> <li>● 違反保險法基本原則，對保險契約效力所產生的影響</li> <li>● 飛機保險條款，包括保險責任範圍、除外責任、索賠條款及拆卸、運輸及維修條款等</li> <li>● 專家就事故所發出的報告及建議</li> <li>● 保險公司的索償程序與要求，其中包括通知期限、提交有關證據及索償文件等</li> <li>● 在整個索賠過程中所需的公司陳述、記錄、採取行動和跟進的時間限制</li> </ul> <p>2. 處理飛機損毀索償</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 配合保險公司的索償程序：如盡快或在指定時間內，通知保險公司或索償代理人有關事故或索償。按情況需要，委派合適的專家為意外事故，作出調查分析</li> <li>● 聯絡相關部門或從業員，瞭解事故發生詳情及原因。蒐集相關索償文件及資料作索償之用，並採取合理措施，以盡量減低公司之過失或損失</li> <li>● 能選取並提供相關的索償文件及資料予保險公司，包括：索賠通知書、索賠清單、檢驗調查報告及投保人和第三者與索償事宜有關的往來文件等</li> <li>● 與保險公司或中介人跟進索償進度</li> <li>● 覆核保險公司最終之賠償額，並處理所有相關的文件</li> <li>● 對任何有關方面採取的初步行動以及針對第三方履行其職責權利的任何充分行動</li> <li>● 記錄和所有相關文件的處理和歸檔順序良好</li> </ul> <p>3. 飛機損毀索償的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 以謹慎態度處理索償事宜</li> <li>● 避免利益衝突</li> <li>● 能根據保險條款、索償相關法則及保險公司的索償程序與要求，處理飛機損毀索償事宜</li> <li>● 充分的備案和記錄、支援和要求有關事件的相關檔並予以確認</li> <li>● 與法律顧問或保險承銷商就所採取的適當行動進行合作或同意或達成協議</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能按保險索償程序，提供相關索償文件及資料予保險公司，以便處理飛機損毀索償</li> <li>● 謹慎態度處理索償事宜，避免利益衝突</li> </ul>
備註	職能範疇「保險及法律事務」已修訂為「保險、法律事務及遵守法規」。此能力單元編號原定為LOAFIL401A，現改為LOAFLC401B