

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「智慧物流」職能範疇

名稱	制定航空貨運流程全程訊息化控制計劃
編號	LOAFEL505B
應用範圍	此能力單元適用於有關空運的企業。具此能力者，在以現代電子訊息系統管理方式監控物流運作時，由企業管理人員制定作業控制計劃；並在物流運作中，有效地掌握有關訊息，以配合企業的營運政策。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解航空貨運業訊息化控制的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 企業航空貨運的流程 • 行業及監管機構對訊息化的推動及趨勢 • 企業的合作夥伴、客戶、同業、監管機構、官方機構等處理電子訊息的能力及方式 • 流程中企業內部各單位及各級別員工的訊息發放、接收、交換、存有、轉化等操作 • 流程中企業外部各機構及客戶的訊息發放、接收、交換、存有、轉化等操作 • 有關訊息傳遞及處理的電子訊息系統的功能，如內聯網、互聯網、電話網絡等 • 網絡平台的概念 • 基本電子訊息系統的保安概念 • 管理學中訊息控制的概念 <p>2. 制定航空貨運運作全程訊息化計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> • 把企業航空貨運運作程序的訊息傳遞編成流程圖表 • 與企業內部或承辦的電子工程人員溝通，並成立專責小組，共同商討訊息化計劃 • 制定各運作環節在訊息處理電子化的標準運作程序 • 撰寫計劃書，推行航空貨運流程全程訊息化控制 • 設計合適的培訓予企業員工 • 提供合適的發佈及工作坊予客戶及有關機構
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能為空運有關的企業，進行流程上的分析，並掌握其中的訊息收放及處理的環節及流程 • 能建立有效的訊息收放及處理電子化系統，並能編組各訊息的收放及處理流程
備註	此能力單元是由物流業能力單元LOAFEL502A分拆