

**物流業 《能力標準說明》 能力單元**

「智慧物流」職能範疇

名稱	評估航空貨運流程全程訊息化的可行性
編號	LOAFEL504B
應用範圍	此能力單元適用於有關空運的企業。具此能力者，在以現代電子訊息系統管理方式監控物流運作時，由企業管理人員制定作業控制計劃；並在物流運作中，有效地掌握有關訊息，以配合企業的營運政策。
級別	5
學分	6 ( 僅供參考 )
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解航空貨運業訊息化控制的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 企業航空貨運的流程</li> <li>• 行業及監管機構對訊息化的推動及趨勢</li> <li>• 企業的合作夥伴、客戶、同業、監管機構、官檢方機構等處理電子訊息的能力及方式</li> <li>• 流程中企業內部各單位及各級別員工的訊息發放、接收、交換、存有、轉化等操作</li> <li>• 流程中企業外部各機構及客戶的訊息發放、接收、交換、存有、轉化等操作</li> <li>• 有關訊息傳遞及處理的電子訊息系統的功能，如內聯網、互聯網、電話網絡等</li> <li>• 網絡平台的概念</li> <li>• 基本電子訊息系統的保安概念</li> <li>• 利用不同方式傳遞作業訊息的成本效益</li> <li>• 管理學中訊息控制的概念</li> </ul> <p>2. 制定航空貨運運作全程訊息化計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 評估各程序的訊息處理電子化的可行性</li> <li>• 與企業內部或承辦的電子工程人員溝通，並成立專責小組處理，以獲取技術支援</li> <li>• 評估各程序的訊息對航空貨運運作監控的重要性，並列出次序，制定優先或重點處理安排</li> <li>• 評估各程序的訊息處理電子化的成本效益</li> <li>• 撰寫計劃書，推行航空貨運流程全程訊息化控制</li> <li>• 評估各程序的訊息處理電子化的成本效益</li> <li>• 制定各運作環節在訊息處理電子化的標準運作程序</li> <li>• 撰寫計劃書，推行航空貨運流程全程訊息化控制</li> <li>• 設計合適的培訓予企業員工</li> <li>• 提供合適的發佈及工作坊予客戶及有關機構</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能為空運有關的企業，進行流程上的分析，並掌握其中的訊息收放及處理的環節及流程</li> <li>• 能建立有效的訊息收放及處理電子化系統，並能編組各訊息的收放及處理流程</li> </ul>
備註	此能力單元是由物流業能力單元LOAFEL502A分拆