

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「智慧物流」職能範疇

名稱	建立以空運服務為基礎的第四方物流網絡(行業發展及需要)
編號	LOAFEL501B
應用範圍	此能力單元適用於有關空運的企業或第四方物流服務企業。具此能力者，能在網絡上提供連結不同商業夥伴及客戶的服務，並建立電子網絡平台作第四方物流服務(行業發展及需要)。
級別	5
學分	6 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解建立第四方物流相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 第四方物流的概念及功能 ● 商業夥伴、客戶及未來客戶在電子商貿及電子物流運作的需要 ● 商業夥伴、客戶及未來客戶所使用的軟件、訊息傳遞模式、報表及文件形式的兼容性 ● 監管機構在航空貨運業務運作的標準及程序 ● 資訊科技及電子商貿的發展 ● 能評估不同方案的可行性 ● 網絡平台作為競爭工具、保留及增加客戶的功能等 <p>2. 制定第四方物流的服務平台</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 評估不同方案對商業夥伴、客戶及未來客戶所使用的軟件、訊息傳遞模式、報表及文件形式的兼容性 ● 建立工作小組促進各成員對物流需要與溝通 ● 為所有利益相關者建立持續回饋機制，以收集最新的需求的市場變化 ● 評估不同方案對商業夥伴、客戶及未來客戶所使用的軟件、訊息傳遞模式、報表及文件形式的兼容性 ● 建立工作小組促進各成員對物流需要與技術支援的溝通 ● 建立渠道把客戶的需要與網絡設計工程師溝通 ● 按發展策略所定立要求，執行及監管建立物流網絡平台計劃 ● 為所有利益相關者建立持續回饋機制，以收集最新的需求和市場變化 ● 根據公司和客戶的需求建立關鍵績效指標，並向相關的利益相關者制定新的 關鍵績效指標建議 ● 開發自動化以提高第四方物流事務的效率 ● 開發數據集成，以實現事務和狀態的可見性和透明性
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能按發展策略所定立要求，統籌企業內或顧問公司的資訊科技及物流專業人士，建立可行及適合市場發展的第四方物流平台，並提供合適的服務及連繫，保持商業夥伴關係或提供具價值的增值服務
備註	此能力單元是由物流業能力單元LOAFEL501A分拆