

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	處理空運特殊貨物
編號	LOAFCT309B
應用範圍	此能力單元適用於航空公司、貨運代理或空運貨站。具此能力者，能按貨物的種類，有效地處理空運特殊貨物。
級別	3
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解空運特殊貨物的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 特殊貨物的類型及特性，如過大、工程貨物、遺體、冷凍貨物、貴重物品等 ● 各種特殊貨物的清關、進出口牌照及文件安排 ● 各種特殊貨物的保安、載運、起卸及儲存要求 ● 各種特殊貨物的處理時間要求、流程或工序 ● 各種特殊貨物的文件處理流程 ● 特殊貨物處理的安全知識 ● 認識有關特殊貨物載送的法例或條約 ● 認識有關特殊貨物載送的保險要求 ● 認識有關空運行業貨運標準對有關特殊貨物的要求及指引 <p>2. 處理空運特殊貨物</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 查核有關空運行業貨運標準對有關特殊貨物的要求及指引 ● 使用合適的設備，及正確地起卸或搬動特殊貨物 ● 檢查特殊貨物是否附有所需的文件或單證，如遺體附有死亡證明、醫生或衛生證明 ● 檢查所附標籤、標示、文件、包裝或封條是否一致 ● 按照檢察表及公司營運方針，在上司的指示下，收取或送運特殊貨物 ● 正確地編製公司所發文件 ● 使用合適設備，進行運送、停放或儲存特殊空運貨物的工序 ● 安排合適的空間、位置及環境予特殊貨物 ● 安排適合的設備及器材，保持特殊貨物所需的環境，如冷凍、環境或保安要求 ● 發出指引，提示收貨人或下一個服務環節所需預備的工具 ● 記錄或檢察處理過程及步驟 ● 向上級報告特殊情況及作文件存檔
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能瞭解不同特殊貨物的處理流程及工序； ● 能按照有關特殊貨物載送的法例或條約，檢查不同特殊貨物的文件是否符合法規 ● 能安排適當的設備及器材，以保持特殊貨物所需的環境並有效地處理空運特殊貨物
備註	