

## 物流業 《能力標準說明》 能力單元

### 「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	運用快遞概念及知識
編號	LOAFCT228B
應用範圍	此能力單元適用於各類經營快遞服務業公司。具此能力者，能提供快遞服務時，運用快遞概念及知識。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解國際快遞的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 國際快遞的概念及其演化</li> <li>● 國際快遞流程安排</li> <li>● 國際快遞的利弊</li> <li>● 認識國際快遞的不同方案的重要元素</li> <li>● 認識不同國際快遞的基本內容，如：設備、起卸、貨物及載具的配合</li> <li>● 認識國際快遞的實例、模式及方案</li> <li>● 瞭解國際快遞的服務合約內的術語或基本條文</li> <li>● 瞭解最新的國際快遞解決方案</li> </ul> <p>2. 運用國際快遞的概念</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用國際快遞的概念，幫助客戶安排及協調快遞事宜</li> <li>● 填寫合適文件處理國際快遞的服務</li> <li>● 應用現存國際快遞的模式，向客戶提供快遞服務的建議</li> <li>● 能向客戶闡述使用國際快遞與使用一般空運、郵遞服務模式的不同及利弊</li> <li>● 應用跟蹤系統，以提供透明的貨物狀態和可視性</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能運用快遞概念及知識，有效地與行業人員進行溝通，幫助客戶在安排上及協調上安排快遞事宜</li> </ul>
備註	