

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「貨物運輸及處理」職能範疇

名稱	整合快遞貨物運輸
編號	LOAFCT226B
應用範圍	此能力單元適用於各類經營快遞服務業公司。具此能力者，能直接或通過公司其他部門向客戶提供快遞貨物運輸服務。
級別	2
學分	3（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解快遞貨物運輸的基礎知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 快遞貨物運輸的基本概念和程序 ● 如何運用快遞貨運的基本概念、點對點操作、不同的模式和標準化等 ● 快遞文件和工作流程 ● 認識不同路徑、服務和樞紐系統操作等的標準業務模式 ● 認識快遞運輸中使用於不同的服務應用，國家、城市運輸條例 <p>2. 應用快遞貨物運輸的概念</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據不同客戶的要求，運用快遞貨物運輸的概念來配合貨物的服務 ● 利用概念提供服務的細節，以確保客戶了解公司的服務詳情 ● 指引客戶填寫快遞貨物運作的所需文件 ● 瞭解及運用快遞貨物的技術術語或基本條款及制約和/或合同，並向客戶解釋他們的定位和公司義務 ● 運用現有快遞貨物模式，準備作提供客戶所需的資訊，讓客戶更了解公司服務質素 ● 運用現有快遞貨物經驗，與客戶分享關於快遞服務的差異及利弊
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能運用快遞貨物知識向客戶提供快遞貨物運輸服務 ● 能夠根據公司政策向客戶解釋和溝通有關快遞貨物運輸的差異及利弊
備註	