

珠寶業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	運用基本零售管理知識
2. 編號	JLZZSA202A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪，能夠掌握基本零售管理知識，並應用於店鋪零售工作上。
4. 級別	2
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解基本零售管理概念</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 明白店鋪業務管理，包括：<ul style="list-style-type: none">• 不斷改進服務、產品及系統• 維持優良服務及品質◆ 明白店鋪管理，例如：開舖前的準備<ul style="list-style-type: none">• 軟件方面<ul style="list-style-type: none">▸ 態度親切和笑容可掬的員工▸ 整潔和舒適的購物環境▸ 具吸引力和整齊的產品展示▸ 良好的存倉管理• 硬件方面<ul style="list-style-type: none">▸ 收銀處▸ 商品陳列設施▸ 防火及安全裝置◆ 明白基本財務管理，例如：<ul style="list-style-type: none">• 資源運用及控制• 適當分配資源◆ 明白基本人事管理，例如：<ul style="list-style-type: none">• 招聘及挑選人才• 培訓人才

	<ul style="list-style-type: none"> • 計劃、分配和評估工作 <ul style="list-style-type: none"> ▸ 按顧客流量分配人手 ▸ 按員工能力分配人手 ▸ 考慮全職與兼職的比例 ▸ 配合來貨期及推廣期 ▸ 激勵下屬 ◆ 掌握資訊管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 有效運用資訊 • 透過資訊交流去解決難題及作出決策 <p>6.2 進行店舖零售管 理工作 ◆ 掌握基本零售管理知識，協助上級進行店舖零售管理工作</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠掌握基本零售管理知識，協助上級進行店舖零售管理工作。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶業從業員。</p>