

珠寶業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	執行全面品質管理
2. 編號	JLZZQM501A
3. 應用範圍	於珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，能夠執行全面品質管理工作，並能掌握機構的營運策略和品質管理文化，以便提高機構的生產效率和經濟效益。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解全面品質管理的知識</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 明白全面品質管理的原理，例如：<ul style="list-style-type: none">• 全面品質管理之核心價值及模式• 卓越機構的品質管理模式◆ 明白珠寶業品質管理循環週期的概念，例如：<ul style="list-style-type: none">• 珠寶業各項工序的品質要求、檢定標準和方法• 珠寶業的「計劃-執行-檢收-糾正」品質管理循環週期概念 <p>6.2 執行全面品質管理</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 瞭解品質管理對企業的經濟效益，例如：<ul style="list-style-type: none">• 分類及分析品質成本• 實施品質成本系統• 掌握客戶及僱員忠誠度之經濟價值◆ 運用全面品質管理(TQM)，推行全面品質管理，例如：<ul style="list-style-type: none">• 制定品質目標及檢定計劃• 具體執行品質檢定計劃的內容

	<ul style="list-style-type: none"> • 檢討及分析品質檢定結果，包括計劃的成效及失敗的因素 • 根據品質檢討結果，制定品質改善計劃 • 透過學習及訓練，持續改善品質管理系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> ▸ 通過在品質管理方面的學習，持續改善機構的品質管理系統 ▸ 改善管理方法及授權僱員，持續改善品質管理系統
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠有效地運用全面品質管理方法，為機構執行全面品質管理；及</p> <p>(ii) 能夠帶領屬員持續改善品質管理系統。</p>
8. 備註	<p>此能力單元的學分值假設該人士已具備品質管理的基本知識。</p>