

## 珠寶業能力標準說明

### 能力單元

1. 名稱	推動品質管理文化
2. 編號	JLZZQM402A
3. 應用範圍	於珠寶工廠/工場或與珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，能夠訂立品質管理文化為機構的目標，領導品質工作小組，以創意及非常規性的活動推動品質管理文化。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握品質管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 清楚明白珠寶首飾的品質要求</li><li>◆ 掌握品質管理知識</li><li>◆ 訂立品質管理文化為機構的目標</li></ul> <p>6.2 領導品質管理工作小組，推動品質管理文化</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 組織及領導品質工作小組，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>• 在機構各階層，推行品質管理文化在職訓練</li><li>• 組織品質圈管理</li></ul></li><li>◆ 推動品質管理文化活動，組織及領導品質管理文化有關活動，如：問答比賽、參觀、座談會等</li></ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠訂立品質管理文化為機構的目標，領導品質管理工作小組，推動品質管理文化；及</p> <p>(ii) 能夠為機構草擬推動品質管理文化的計劃書。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的中/高層品質管理人員。