

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定人力資源管理策略
2. 編號	JLZZOM502A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，能夠掌握人力資源管理，通過分析及評估人力資源市場及機構內部需求的資料，制定人力資源管理策略。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解人力資源管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解人力資源規劃，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 配合企業目的，發展人力資訊系統</li> <li>• 招聘及甄選員工</li> <li>• 招聘面談</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解薪酬政策管理，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 薪酬政策</li> <li>• 工作表現評核方法</li> <li>• 相關勞工法例</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解員工工作表現評核方法與培訓，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 正式與非正式的評核方法</li> <li>• 正式與非正式的培訓方法</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解員工關係，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 解決企業內部衝突的機制</li> <li>• 不滿的申訴與紀律程序</li> </ul> </li> </ul>

	<p>6.2 制定人力資源管理策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 分析機構各部門人力資源概況及市場供應情況，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 相關人力資源統計數字</li> <li>• 所需人力資源的市場需求情況</li> <li>• 保留人才所需代價等</li> </ul> </li> <li>◆ 配合機構營運發展，制定人力資源策略，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 人才招聘策略</li> <li>• 保留人才策略</li> <li>• 內部培訓機制及策略</li> <li>• 機構各職級晉昇階梯、各職級權責範圍、薪酬及福利制度等</li> <li>• 工作分配機制</li> <li>• 員工團隊精神</li> <li>• 績效評估計劃</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠分析及評估機構人力資源及市場供應情況，因應機構的需求，制定有效的人力資源管理策略，以促進機構的發展。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員。</p>