

珠寶業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	制定營運管理整體計劃方案
2. 編號	JLZZOM501A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點。能夠分析、檢討機構的營運情況及目標，在不斷追求營運效率的經營環境下，制定有效的營運管理整體計劃方案。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶業營運情況及目標</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解珠寶行業的行情以及機構的營運情況和目標，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 珠寶首飾項目的營運範圍及目標 • 珠寶首飾項目的收支狀況及利潤水平 ◆ 掌握正確的物流安排、人力資源的流失情況、營運機制運作的有效性、品質控制的有效性、風險管理的有效性、不合格或違規的營運管理事項及嚴重性等 <p>6.2 制定營運管理整體計劃方案</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能以理據為基礎，運用相關資料制定營運管理計劃，檢討現行的營運管理系統的疏漏，對所有不合標準的營運情況，尋根究底地作出調查，並對所獲得的資料進行批判性分析、檢討、整合、擴展和判斷，以改善現行的營運管理系統

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 在不斷追求營運效率的經營環境下，制定營運管理整體計劃， ◆ 能前瞻性地評估未來趨勢，檢討現有的營運管理系統，以配合企業的整體政策的變化
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠瞭解珠寶行業的行情以及機構的營運情況和目標，掌握相關資料及作出分析，在不斷追求營運效率的經營環境下，制定以理據為基礎的營運管理整體計劃方案；</p> <p>(ii) 能在問題發生時，客觀地進行糾正、檢討以及改善現行營運管理系統；及</p> <p>(iii) 能具有前瞻性地評估未來趨勢，主動地檢討現有的營運管理系統，以配合企業政策的變化。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員。