

珠寶業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	執行零售存貨管理
2. 編號	JLZZSA403A
3. 應用範圍	於珠寶首飾零售店鋪，能運用零售存貨管理知識，呈報及評估存貨資料，有效地執行零售存貨管理。
4. 級別	4
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解零售存貨管理理論</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 明白庫存管理，如：<ul style="list-style-type: none">• 機構策略• 庫存計劃• 庫存的地點與規劃• 系統與控制• 安全庫存• 過時廢棄存貨◆ 明白盤點的方法及程序◆ 明白存貨的成本，例如：<ul style="list-style-type: none">• 原料成本• 訂貨成本• 保管成本• 資金成本• 缺貨成本◆ 明白存貨與銷售的分析，例如：<ul style="list-style-type: none">• 最好賣的貨品• 毛利高的貨品• 季節性的貨品• 流行的貨品

	<p>6.2 執行零售存貨管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 執行貨場管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 規劃倉庫庫存商品貨架的平面配置圖，標明各分區陳列的商品分類，平面配置圖應貼於倉庫門上 • 分區分類放置商品，並排列整齊 • 依序編號管理庫存貨架 • 為庫存商品建立安全庫存量 • 採用先進先出的原則，作為庫存商品的取貨出貨指引 ◆ 按照指定程序，進行盤點，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 定時點算存貨的數量和價值 • 錄取存貨的真實結存 • 瞭解存貨損耗量 ◆ 執行存貨政策，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 評估顧客需求及流量 • 預測銷售額 • 訂定存貨與銷售的比例 • 安排補貨 • 預算訂購成本及存貨持有成本 • 訂立訂貨水平(ordering stock level)
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能運用零售存貨管理知識，呈報及評估存貨資料，有效地執行零售存貨管理，包括：貨場管理、盤點等。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於一般珠寶首飾零售店鋪店長、店務經理、負責管理存貨人士。</p>