

珠寶業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	制定整體品質管理計劃
2. 編號	JLZZQM601A
3. 應用範圍	於珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，掌握最新品質管理系統知識，並進行批判性分析、整合、擴展、判斷，發展出適合企業應用及符合國際要求的品質管理新概念及策略，並能制定整體企業品質管理計劃，以配合機構的發展。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解品質管理系統及品質管理新發展</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 瞭解品質管理系統，例如：<ul style="list-style-type: none">• 品質管理常見問題• JL ISO9001 的總則• JL ISO9001 的要求• 管理職責• 資源管理• 產品實現• 測量、分析及改善◆ 瞭解品質管理新發展，例如：<ul style="list-style-type: none">• 新的品質管理及相關管理認證• 品質管理新技術• 知識管理

	<p>6.2 制定整體品質管理計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 制定內部品質審核，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 分析審核報告 • 檢討管理系統 • 持續改善 • 制定品質程序 • 編寫品質手冊 • 推行品質管理系統 ◆ 制定企業整體的品質管理計劃及策略，例如： <ul style="list-style-type: none"> • 針對企業各個部門（如：銷售、市場推廣、營運管理、設計、生產、產品研發、品質管理及物流/採購等）的營運策略進行分析，並能整合、擴展、判斷企業的現行品質管理，以配合機構的整體策略 • 革新整體企業的品質管理策略，以配合機構的整體策略
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 根據品質管理系統及品質管理新發展，能夠制定整體品質管理計劃，以配合機構的發展。</p>
8. 備註	<p>此能力單元的學分值假設該人士已具備執行全面品質管理的能力。</p>