

珠寶業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	執行全廠品質管理及員工培訓
2. 編號	JLZZQM403A
3. 應用範圍	於珠寶首飾工廠/工場，能夠掌握機構的珠寶首飾品檢標準，訂立品質管理及員工培訓計劃，執行全廠品質管理及推行員工培訓項目，藉此提高員工對品質管理的意識。
4. 級別	4
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解全廠品質管理計劃</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 瞭解全廠及各部門的品質管理計劃◆ 聯絡廠內各部門，召開定期珠寶首飾品質管理會議，互相呈報各部門的品質管理問題，探討問題之解決方案◆ 建議及協助各部門組織類似品檢圈等工作小組，以協助執行全廠品質管理計劃，擴闊執行品質管理的層面及支持度 <p>6.2 培訓品質管理部門員工</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 推行基本品質管理課程或培訓項目，以提高員工對品質管理的意識，例如：<ul style="list-style-type: none">• 掌握 JL ISO 9001 品質管理與品質保證系列的標準及應用範圍• 提高品質管理文化• 提倡及鼓勵員工經常檢討及改進生產工序的績效• 定期檢討及改良品質管理課程，提高員工的培訓成效

7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠運用品管知識，掌握機構的珠寶首飾品檢標準，訂立有關品管及員工培訓計劃，有效地執行全廠品質管理；及</p> <p>(ii) 能夠有效地執行有關品質管理的員工培訓計劃。</p>
8. 備註	<p>此能力單元的學分值假設該人士已擁有基本品質管理知識。</p>