

## 珠寶業能力標準說明

### 能力單元

1. 名稱	應用珠寶首飾品質控制基本知識
2. 編號	JLZZQM101A
3. 應用範圍	於珠寶首飾產品品質管理相關的工作地點，能夠明白珠寶首飾品質控制基本概念，在督導下，進行常規性珠寶首飾產品品質控制的工作。
4. 級別	1
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解珠寶首飾品質控制基本概念</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 瞭解珠寶業 JL ISO 9001 品質管理系統，例如：<ul style="list-style-type: none"><li>• 質量管理體系<ul style="list-style-type: none"><li>▸ 機構運作程序控制</li><li>▸ 工作指示控制</li><li>▸ 品質/工程文件控制</li><li>▸ 國際/國家標準控制</li><li>▸ 表格控制</li><li>▸ 電腦資料控制</li></ul></li><li>• 管理職責<ul style="list-style-type: none"><li>▸ 管理評審</li></ul></li><li>• 資源管理<ul style="list-style-type: none"><li>▸ 培訓控制</li><li>▸ 倉庫管理</li></ul></li><li>• 產品實現<ul style="list-style-type: none"><li>▸ 合同評審及修改</li><li>▸ 供應商控制</li><li>▸ 採購</li><li>▸ 設計及開發</li></ul></li></ul></li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 起辦</li> <li>▸ 倒模</li> <li>▸ 配石</li> <li>▸ 鑲石</li> <li>▸ 電金</li> <li>▸ 客戶物料及知識產權控制</li> <li>▸ 產品標籤及追溯控制</li> <li>▸ 檢查、量度及測試儀器檢定</li> <li>▸ 設備保養</li> <li>▸ 搬運、儲存、包裝、防護及交付</li> </ul> <p>◆ 明白珠寶產品的相關法規，如：成色法 (Hong Kong's Marking Order &amp; Definition Regulation for Gold Alloy Articles)</p> <p>6.2 應用珠寶首飾品質控制基本知識</p> <p>◆ 在督導下，對珠寶首飾產品進行常規性的品質控制工作，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 來料品質控制</li> <li>• 製程中品質控制</li> <li>• 最終品質控制</li> <li>• 不合格品質控制</li> <li>• 糾正及預防行動</li> <li>• 客戶投訴及退貨</li> <li>• 內部品質審核</li> <li>• 客戶滿意度調查</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠明白珠寶首飾品質控制基本概念，並應用於與珠寶首飾生產、物流及採購的工作中；及</p> <p>(ii) 按照 JL ISO 9001 品質管理系統指引要求，在督導下，進行珠寶首飾產品常規性的品質控制工作。</p>
8. 備註	<p>此能力單元適用於珠寶首飾產品品質管理相關的工作人員。</p>