

珠寶業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	制定風險管理方案
2. 編號	JLZZOM606A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關的工作地點，在存在變數的日常營運環境下，掌握廣泛的資訊，為企業制定風險管理方案。
4. 級別	6
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解風險的範疇及來源</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 瞭解風險的來源，例如：天災、火警、意外、盜竊、內部管理質量等◆ 瞭解企業的營運範疇及日常操作◆ 瞭解企業的風險範疇，例如：<ul style="list-style-type: none">• 直接財物損失• 庫存損失• 設備損毀• 特殊人材流失• 營運電腦作業系統失效• 重要紀錄及資料遺失• 企業聲譽受損 <p>6.2 制定風險管理方案</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 掌握不同風險評估，在存在變數的日常營運環境下，為企業制定風險管理方案，並作出最適合的抉擇<ul style="list-style-type: none">• 面對不可預計的有形風險損失，如財物、庫存及設施等，能為企業選擇最理想的資產保險計劃

	<ul style="list-style-type: none"> • 面對人材流失風險時，須監察及檢討機構內人力資源政策，如培訓政策、晉升及僱用條件等 • 面對營運設備風險，如電腦作業系統或設備不能穩定運作時，須監察及檢討日常營運管理設備政策 • 面對庫存失竊風險時，須監察及檢討日常營運及監控系統，如保安系統、庫存交收及紀錄等 • 面對企業聲譽風險時，須考慮企業的公關策略 • 制定組織管理體系及有關指標，亦同時安排適當的資源，使風險管理方案得以落實
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能整合各方面不同資訊，在存在變數的日常營運環境下，為企業制定不同範疇的風險管理方案或策略，減低風險；及</p> <p>(ii) 能恰當地預算及運用資源，使緊急應變措施在需要時得以落實。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員。