

**珠寶業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定企業珠寶首飾營運管理方案及督導計劃
2. 編號	JLZZOM504A
3. 應用範圍	於珠寶業營運管理相關工作地點，根據企業內部績效資料，分析企業架構的運作成效，制定企業珠寶首飾營運管理方案及督導計劃。
4. 級別	5
5. 學分	9
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解企業營運管理功能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解企業營運管理的功能，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 計劃、協調及決策企業日常營運</li> <li>• 掌握管理控制方法</li> <li>• 組織管治文化</li> <li>• 提高企業管理的效率和效能</li> <li>• 改善企業的架構</li> <li>• 更新企業體制及配合現代化管理</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 制定珠寶首飾營運管理方案及督導計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 制定珠寶首飾企業的工作指標及工作要求，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 訂定各部門的工作指標</li> <li>• 評估各部門每個工種的工作要求</li> <li>• 確立各部門員工的工作要求</li> <li>• 確立各部門員工的權責</li> <li>• 任命適合的員工負責的工作崗位</li> </ul> </li> <li>◆ 制定珠寶首飾企業各部門/整體的營運計劃、管理架構及工作流程，以達致既定的指標</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 掌握分配合理資源，以配合指標的達成</li> <li>◆ 確立監管機制，以確保營運計劃有效地執行</li> <li>◆ 制定營運管理績效指標，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢討營運管理方案成效</li> <li>• 調校營運管理方案，以符合企業發展的需要</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能夠分析企業架構的運作成效，制定有效的珠寶首飾企業營運管理方案及督導計劃，以配合企業的發展需要。</p>
8. 備註	此能力單元適用於機構內的高層營運管理人員。