

珠寶業能力標準說明

能力單元

| | |
|---------|--|
| 1. 名稱 | 管理機構/企業日常營運 |
| 2. 編號 | JLZZOM402A |
| 3. 應用範圍 | 於珠寶首飾零售店鋪、珠寶工場或珠寶業相關工作地點，能對機構/企業文化及架構有廣泛的瞭解，管理企業既定的整體日常營運運作流程。 |
| 4. 級別 | 4 |
| 5. 學分 | 6 |
| 6. 能力 | <p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 瞭解機構/企業發展的歷史及過程</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 瞭解機構/企業發展的歷史及過程，包括：<ul style="list-style-type: none">• 機構/企業價值• 機構/企業目標和使命 (vision and mission)• 機構/企業理論與模式• 機構/企業未來發展動向• 機構/企業日常運作流程控制 <p>6.2 管理機構/企業日常營運</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 掌握營運管理的功能，例如：營運策略計劃、組織、領導、控制和決策◆ 掌握珠寶知識管理◆ 計劃、協調及決策機構/企業日常營運◆ 掌握管理控制方法◆ 組織管治文化，以配合機構/企業發展及變革◆ 有效地運用資訊科技，達致提高機構/企業管理的效率和效能◆ 掌握危機管理技巧 |

| | |
|---------|--|
| 7. 評核指引 | 此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠運用與營運管理相關的專業知識，有效地執行企業/機構日常營運管理工作，以加強機構/企業競爭力。 |
| 8. 備註 | 此能力單元適用於機構內的營運管理人員。 |