

珠寶業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	督導管理及生產控制
2. 編號	JLZZOM302A
3. 應用範圍	於珠寶工場或工廠，能夠掌握珠寶首飾的生產流程及人力資源的配合，在各種可預計及有規律的情況下，有效地執行督導管理及生產控制。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 掌握生產策劃與控制</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 明白生產策劃及生產控制定義◆ 瞭解生產流程系統◆ 掌握不同珠寶首飾產品及配件的生產流程◆ 在各種可預計及有規律的情況下，籌劃及控制生產珠寶首飾產品及配件的物料流程◆ 制定珠寶首飾生產/組件成為成品貨單之要求 <p>6.2 督導管理員工</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 掌握培訓及加強員工的溝通能力◆ 監管及培訓下屬員工，以提高其生產技能及生產效率◆ 建立員工之間的團隊精神◆ 建立獎罰制度，以鼓勵員工及培養其工作積極性及責任感◆ 掌握督導管理技能◆ 策劃及安排員工參與有關督導管理技巧的培訓

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠掌握珠寶首飾的生產流程及人力資源的配合，在各種可預計及有規律的情況下，掌握生產策劃與控制；及 (ii) 能夠有效地執行員工督導管理，以提高生產效率。
8. 備註	此能力單元適用於珠寶首飾工廠/工場生產部督導員等管理階層。