

珠寶業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	瞭解企業/機構營運方式
2. 編號	JLZZOM301A
3. 應用範圍	於珠寶業相關的工作地點，清楚瞭解企業/機構的日常營運方式，協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作。
4. 級別	3
5. 學分	6
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識企業/機構的架構及日常營運方式</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 認識企業/機構的歷史◆ 認識企業/機構的目標及使命 (vision and mission)◆ 認識營運管理的功能，例如：營運策略計劃、組織、領導、控制和決策◆ 認識企業/機構架構，例如：財務、營運、設計、產品開發、採購和工場等部門及其相互關係 <p>6.2 協助執行企業/機構營運管理</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 掌握企業/機構在市場上的定位及營運模式，例如：零售(B to C business)，批發 (B to B business)◆ 瞭解企業/機構銷售渠道及市場策略◆ 瞭解企業/機構內的管治文化◆ 掌握珠寶知識管理系統◆ 協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作◆ 運用資訊科技，達致有效地協助上級管理各部門的工作流程

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能夠瞭解企業/機構營運管理方式，協助上級執行企業/機構營運管理，以及協調各部門的工作，以達致有效地管理各部門的工作流程。
8. 備註	此能力單元適用於機構內中層管理人員。