

珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「 檢測及認證 」 職能範疇

名稱	制定檢測/鑑定所全面品質管理策略
編號	109023L7
應用範圍	此能力單元適用於珠寶業之檢測/鑑定所內的決策人員。這能力應用於能夠制定機構的營運策略和帶領機構員工去執行全面品質管理工作，並提高機構的生產效率和經濟效益。
級別	7
學分	9
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 以批判角度；展現對全面品質管理的知識及其相關概念的理解</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解全面品質管理的原理 <ul style="list-style-type: none"> ○ 全面品質管理之核心價值及模式 ○ 卓越機構的品質管理模式 ● 掌握檢測及認證業品質管理循環週期的概念 <ul style="list-style-type: none"> ○ 各項檢測/鑑定工序的品質保證要求、檢定標準和方法 ○ 「計劃-執行-檢收-糾正」品質管理循環模式概念 ● 分析及評估全面品質管理對機構的經濟效益 <ul style="list-style-type: none"> ○ 分類及分析品質保證成本 ○ 評估品質保證成本系統 ○ 掌握顧客及僱員忠誠度之經濟價值 <p>2. 制定及推行全面品質管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 運用專業的全面品質管理知識，推行全面品質管理 <ul style="list-style-type: none"> ○ 制定目前及新發展服務項目的品質保證目標，制定措施及檢定計劃，例如： <ul style="list-style-type: none"> ■ 寶石參考樣本管理 ■ 先進的測試儀器/技術/校準 ■ 寶石的地質來源測定 ■ 檢測/鑑定結果報告和認證等 ○ 具體執行品質檢定計劃的內容，帶領員工落實措施及解決非常複雜的問題 ○ 檢討及分析品質檢定結果，包括計劃的成效及失敗的因素 ○ 根據品質檢討結果，制定品質改善計劃 ○ 透過學習及訓練，持續改善品質管理系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> ■ 通過在品質管理方面的學習，持續改善機構的品質管理系統 ■ 改善管理方法及授權員工，持續改善品質管理系統 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以專業態度，執行全面品質管理，盡全力確保產品品質符合顧客要求及國際標準。
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠掌握全面品質管理，帶領員工執行全面品質管理，以提高檢測/鑑定所服務的質素，進而增加機構的經濟效益。
備註	