

**珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元**

「 物流及採購 」 職能範疇

名稱	掌握珠寶首飾物流支援
編號	109002L4
應用範圍	此能力單元適用於珠寶首飾業物流支援的員工，這能力的應用需具備批判性地分析及判斷能力，能夠確定零售/批發/出口商的配套需求，然後安排適當的資源，以確保貨品準確地運送到顧客。
級別	4
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解物流支援相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 掌握機構物流支援的過程及程序</li> <li>● 瞭解物流部門的服務承諾</li> <li>● 瞭解高效率的物流管理對珠寶業務之重要性</li> <li>● 瞭解各類物流條例或標準，例如： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 國際標準組織</li> <li>○ 道路及鐵路的條例</li> <li>○ 國際海運危險貨物規例</li> <li>○ 職業健康與安全</li> <li>○ 海關條例</li> <li>○ 進口和出口許可證</li> <li>○ 稅項及關稅等</li> </ul> </li> <li>● 瞭解機構珠寶業務的物流設施</li> </ul> <p>2. 掌握物流支援服務</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 確定顧客對物流支援的需求</li> <li>● 分析適用於各經營單位的物流支援方式及技巧</li> <li>● 與零售店舖/批發/出口商製定支援方案及提供的支援服務和資源，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 運輸車輛</li> <li>○ 人手</li> <li>○ 交收時間表</li> <li>○ 交收文件</li> <li>○ 其他相關措施等</li> </ul> </li> <li>● 執行及監察物流支援活動</li> <li>● 與零售店舖/批發/出口商定期檢討物流支援的成效，必要時，對支援計劃加以調整，以期取得更大的成效</li> </ul> <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 遵守貨運物流相關的條例，提供物流支援服務</li> <li>● 防止任何濫用/挪用機構資產和盜竊等濫權或舞弊</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠確定各零售店舖/批發/出口商對物流的需求，提供支援；及</li> </ul>

## 珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

### 「物流及採購」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none"><li>• 能夠實施、監察和檢討物流支援方案，以求達到最佳的送貨方案。</li></ul>
備註	