

珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	執行全面品質管理
編號	108989L5
應用範圍	此能力單元適用於珠寶首飾產品品質管理相關工作內的管理層。這能力的應用須執行全面品質管理工作，並能掌握機構的營運策略和品質管理文化，以便提高機構的生產效率和經濟效益。
級別	5
學分	9
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解全面品質管理的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 明白全面品質管理的原理，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 全面品質管理之核心價值及模式 ○ 卓越機構的品質管理模式 ● 明白珠寶業品質管理循環週期的概念，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 珠寶業各項工序的品質要求、檢定標準和方法 ○ 珠寶業的「計劃-執行-檢收-糾正」品質管理循環週期概念 ● 瞭解珠寶首飾的品質管理的最新發展 <ul style="list-style-type: none"> ○ 新的品質管理及相關管理認證 ○ 品質管理新技術 ○ 知識管理 <p>2. 執行全面品質管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解品質管理對企業的經濟效益，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 分類及分析品質成本 ○ 實施品質成本系統 ○ 掌握客戶及僱員忠誠度之經濟價值 ● 全面質量管理，推行全面品質管理，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 制定品質目標及檢定計劃 ○ 具體執行品質檢定計劃的內容 ○ 檢討及分析品質檢定結果，包括計劃的成效及失敗的因素 ○ 根據品質檢討結果，制定品質改善計劃 ○ 透過學習及訓練，持續改善品質管理系統，包括： <ul style="list-style-type: none"> ■ 通過在品質管理方面的學習，持續改善機構的品質管理系統 ■ 改善管理方法及授權僱員，持續改善品質管理系統 <p>3. 專業精神</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 確保所制定的整體品質管理能夠配合機構的發展，並能提高機構的生產效率和經濟效益
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠有效地運用全面品質管理方法，為機構執行全面品質管理；及 ● 能夠帶領僱員持續改善品質管理系統。
備註	