

珠寶業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	制定珠寶首飾/配件之品檢報告及品質保證計劃
編號	108983L3
應用範圍	此能力單元適用於珠寶首飾產品品質管理相關工作的從業員。這能力的應用需具備一些分析和判斷能力。能夠瞭解珠寶首飾/配件的品質檢定報告的內容，在取得、整理、分析及評估品檢資料後，能獨立地撰寫品檢報告，並制定品質保證計劃。
級別	3
學分	6
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解珠寶首飾/配件的品檢報告</p> <ul style="list-style-type: none"> • 明白抽樣檢查的優點及缺點 • 明白全檢的優點與缺點 • 明白機構有關品質檢查的執行方法 • 瞭解完備品檢報告的重要性及相關內容 <p>2. 制定品檢報告及品質保證計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> • 撰寫珠寶首飾/配件品檢報告，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 了解相關測試方法 ○ 懂閱讀檢測數據 ○ 對有懷疑數據/檢測結果，緊守崗位判斷 ○ 根據合格/不合格數據，運用正確報告的結構及書寫風格，撰寫珠寶首飾/配件的品檢報告 ○ 向所屬部門上級或機構管理層匯報品檢報告 • 制定珠寶首飾/配件品質保證計劃，例如： <ul style="list-style-type: none"> ○ 確立品質保證標準及技術要求 ○ 確立品質保證人員的責任 ○ 安排品質保證的資源 ○ 確立品質保證的工作指引 ○ 確立珠寶首飾生產流程工序之品質監控點 ○ 確定品質驗證、檢驗的方法及項目 ○ 糾正品質偏差的措施 ○ 內部品質稽核 ○ 制定文件記錄管理方案 ○ 制定品質評估方案 ○ 根據品質保證資源配置情況調整執行計劃方案，並與參與過程的品檢人員進行有效的溝通，例如： <ul style="list-style-type: none"> ▪ 所有成本需求 ▪ 品質管理人員需求，如所需員工人數、員工的培訓需求等 ▪ 設施、設備、材料供應、參考標準 <p>3. 專業精神</p>

珠寶業 《能力標準說明》 能力單元

「品質管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 確保品檢報告內容及數據的準確性和及時性• 恪守道德操守，具誠信的態度，編寫財務報告，防止虛假行為• 以專業知識及行為通過對資源配置情況行使適當的判斷及調整，制定品質保證計劃
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠在取得品檢資料後，經分析後，獨立地撰寫珠寶首飾/配件的品質檢定報告；及• 能夠為機構制定一套珠寶首飾配件品質保證計劃，以確保機構珠寶首飾的品質達到標準。
備註	